

## LĪGUMS PAR PAŠAPKALPOŠANĀS PLATFORMAS IZMANTOŠANU (spēkā no 16.09.2019.)

### 1. DEFINĪCIJAS

- 1.1. Līgumā lietotajiem terminiem ir šāda nozīme:
- 1.1.1. **Banka** – Bigbank AS Latvijas filiāle, reģ.nr. 40103200513, juridiskā adrese: Gustava Zemgala gatve 78-1, Rīga, LV-1039, kas rīkojas Bigbank AS (reģ.nr.10183757, juridiskā adrese: Rīa 2, Tartu 51004, Igaunija) vārdā;
  - 1.1.2. **Klients** – fiziska persona, kura ar Banku ir noslēgusi Līgumu;
  - 1.1.3. **Līgums** – šis Līgums par pašapkalpošanās platformas izmantošanu, tajā skaitā tā grozījumi un pielikumi, ja tādi ir;
  - 1.1.4. **Pašapkalpošanās platforma** – Bankas interneta vietne, kurā Klients var veikt Darījumus (pieejama [www.bigbank.lv](http://www.bigbank.lv));
  - 1.1.5. **Darījums** – darbība, kuru Klients var veikt Pašapkalpošanās platformā Bankas noteiktajā kārtībā un apmērā;
  - 1.1.6. **Bankas pakalpojumi** – Bankas pakalpojumi, kurus Banka piedāvā saviem Klientiem (piemēram, aizdevumi, termiņnoguldījumi);
  - 1.1.7. **Darījuma attiecības** – līgumiskās attiecības starp Banku un Klientu;
  - 1.1.8. **Autentifikācijas partneris** – trešā persona, ar kuru sadarbojoties, tiek veikta Klienta autentifikācija;
  - 1.1.9. **Klienta ID** – autentifikācijas līdzeklis, unikāla ciparu vai ciparu un burtu kombinācija, kuru Banka piešķir Klientam;
  - 1.1.10. **Drošības elements** – parole vai cita veida autentifikācijas līdzeklis, kuru Banka piešķir Klientam vai kuru Klients izveido saskaņā ar Bankas noteiktajām procedūrām;
  - 1.1.11. **Bankas Vispārējie noteikumi** – Bigbank AS Latvijas filiāles Vispārējie noteikumi, pieejami [www.bigbank.lv](http://www.bigbank.lv);
  - 1.1.12. **Klientu datu apstrādes principi** – Bigbank AS Klientu datu apstrādes principi, pieejami [www.bigbank.lv](http://www.bigbank.lv);
  - 1.1.13. **Cenrādis** – Bankas apstiprināts maksas pakalpojumu izcenojumu saraksts, pieejams [www.bigbank.lv](http://www.bigbank.lv);
  - 1.1.14. **Puse/s** – Banka vai/un Klients.
- 1.2. Terminiem, kas nav minēti šī Līguma 1.1.punktā, ir tāda pati nozīme kā Bankas Vispārējos noteikumos un nosacījumos minētajiem.

### 2. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- 2.1. Šis Līgums nosaka Darījuma attiecības starp Banku un Klientu, saskaņā ar kuru Banka sniedz Klientam pieeju Pašapkalpošanās platformai, kurā Klients var apskatīt informāciju par savām līgumsaistībām ar Banku un veikt Darījumus.
- 2.2. Jebkādas jautājumus, kas nav minēti šajā Līgumā, reglamentē Bankas Vispārējie noteikumi, Klientu datu apstrādes principi un Cenrādis, kā arī attiecīgie Latvijas Republikas tiesību akti un citi piemērojamie tiesību akti.

### 3. LĪGUMA STĀŠANĀS SPĒKĀ, TERMIŅŠ UN IZBEIGŠANA

- 3.1. Līgums stājas spēkā un Darījuma attiecības tiek uzsāktas Līguma noslēgšanas brīdī saskaņā ar Līguma 4.2.punktu.
- 3.2. Sākot ar Līguma stāšanās spēkā brīdi Bankai ir tiesības (bet ne pienākums) sniegt visus paziņojumus, informāciju vai jebkādas citas ziņas Klientam Pašapkalpošanās platformā.
- 3.3. Līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku.
- 3.4. Klientam ir tiesības jebkurā laikā atkāpties no Līguma, 14 kalendārās dienas iepriekš par to informējot Banku rakstveidā vai izmantojot Pašapkalpošanās platformu.
- 3.5. Bankai ir tiesības jebkurā laikā atkāpties no Līguma, informējot Klientu vienu mēnesi iepriekš.
- 3.6. Bankai ir tiesības nekavējoties atkāpties no Līguma bez iepriekšēja brīdinājuma, ja:
  - 3.6.1. Klients būtiski pārkāpj šī Līguma noteikumus;
  - 3.6.2. Klients izmanto vai ļauj izmantot Pašapkalpošanās platformu nelegālā/neaļautā veidā, kas var radīt vai rada zaudējumus Bankai vai jebkurai trešajai personai;
  - 3.6.3. uz jebkura cita pamata, kas ir noteikts Bankas Vispārējos noteikumos, citos līgumos, kas ir noslēgti starp Pusēm, vai piemērojamajos tiesību aktos.
- 3.7. Paziņojumu par atkāpšanos no Līguma Banka nosūta Klientam Pašapkalpošanās platformā, pa pastu vai ar citiem saziņas

veidiem saskaņā ar Bankas Vispārējiem noteikumiem un nosacījumiem.

- 3.8. Ja kāda no Pusēm atkāpjas no Līguma, tas neietekmē citas līgumattiecības un spēkā esošos līgumus starp Pusēm.
- 3.9. Līgums tiek uzskatīts par izbeigtu, ja Banka saņem paziņojumu par Klienta nāvi.

### 4. LĪGUMA NOSLĒGŠANA

- 4.1. Lai izmantotu Pašapkalpošanās platformu, Klientam ir jānoslēdz Līgums un jāsniedz piekrišana Līguma noteikumiem.
- 4.2. Līgums tiek noslēgts elektroniski, pirmo reizi pieslēdzoties Pašapkalpošanās platformai un piekrītot Līguma noteikumiem, atzīmējot attiecīgo lauciņu un nospiežot uz ikonas, kas apstiprina gribas izteikumu, piemēram, nospiežot pogu "Apstiprināt."

### 5. KLIENTA AUTENTIFIKĀCIJA

- 5.1. Klienta autentifikācija tiek veikta, Klientam pieslēdzoties Pašapkalpošanās platformai, kā arī pirms Darījuma attiecību uzsākšanas. Klients var tikt autentificēts ar Bankas noteiktajiem autentifikācijas līdzekļiem, piemēram, ievadot savu personas kodu, telefona paroli un Drošības elementu, kā arī sadarbībā ar Autentifikācijas partneriem. Autentifikācija, cita starpā, var iekļaut Klienta identifikācijas dokumenta nokopēšanu un nosūtīšanu Bankai, kā arī citus elementus saskaņā ar Bankas noteiktajām procedūrām.
- 5.2. Banka neatklāj trešajām personām informāciju, kas ir saņemta saskaņā ar 5.1.punktu, un neizmanto informāciju citiem mērķiem, izņemot tos, kas ir saistīti ar Pašapkalpošanās platformas izmantošanu un Darījumu veikšanu, ja vien Bankas Klientu datu apstrādes principos, Bankas Vispārīgajos noteikumos un/vai citos piemērojamajos tiesību aktos nav noteikts citādi.

### 6. DROŠĪBA UN BLOKĒŠANA

- 6.1. Klients veic visus saprātīgos un nepieciešamos pasākumus, lai glabātu drošībā tam piešķirtos autentifikācijas līdzekļus, savu Klienta ID, Drošības elementu, visus dokumentus, aprīkojumu un/vai citus rīkus, ko Klients izmanto, lai pieslēgtos Pašapkalpošanās platformai, veiktu Darījumus un autentificētos, un neļautu trešajām personām tiem piekļūt.
- 6.2. Klienti nekavējoties informē Banku, ja:
  - 6.2.1. Klientam ir aizdomas, ka trešā persona ir ieguvusi piekļuvi jebkuram Klienta autentifikācijas līdzeklim, Klienta ID numuram, Drošības elementam, dokumentiem, aprīkojumam un/vai rīkiem, kas ir minēti Līguma 6.1.punktā;
  - 6.2.2. tiek nozaudēts vai, iespējams, nozagts Klienta autentifikācijas līdzeklis, Klienta ID numurs, Drošības elements, dokumenti, aprīkojums un/vai rīki, kas ir minēti Līguma 6.1.punktā;
  - 6.2.3. Klientam rodas aizdomas vai Klients ir konstatējis neaļautas darbības Pašapkalpošanās platformā.
- 6.3. Klients ir pilnībā atbildīgs par visām darbībām un visiem Darījumiem, kurus Pašapkalpošanās platformā ir veikusi trešā persona, izmantojot Klienta autentifikācijas līdzekļus, Klienta ID, Drošības elementu, dokumentus, aprīkojumu un/vai rīkus, kas ir minēti Līguma 6.1.punktā, līdz brīdim, kad Klients informē Banku saskaņā ar Līguma 6.2.punktu. Tiek uzskatīts, ka visas šādas darbības un Darījumus ir veicis Klients, un Klients uzņemas visas no tiem izrietošās saistības un atbildību, ja vien piemērojamie tiesību akti nenosaka citādi.
- 6.4. Klients ir atbildīgs par visu aprīkojumu, ko tas izmanto, lai pieslēgtos Pašapkalpošanās platformai un autentificētos, kā arī par izmantotā interneta savienojuma drošību.
- 6.5. Bankai ir tiesības apturēt visus darījumus ar Klientu un/vai pilnībā vai daļēji bloķēt Klienta piekļuvi Pašapkalpošanās platformai, ja:
  - 6.5.1. Bankai rodas aizdomas par Klienta identitāti, t. i., ka Klienta izmantotie autentifikācijas līdzekļi, Klienta ID, Drošības elements, dokumenti, aprīkojums un/vai rīki, kas ir minēti 6.1.punktā, vairs nav Klienta rīcībā vai Pašapkalpošanās platformu izmanto trešā persona;
  - 6.5.2. Klients atsakās sniegt vai nav spējīgs sniegt Bankas pieprasīto informāciju saskaņā ar Bankas Vispārējiem noteikumiem;
  - 6.5.3. saņemot informāciju no Klienta saskaņā ar Līguma 6.2.punktu;

- 6.5.4. Klients izmanto vai ļauj izmantot Pašapkalpošanās platformu nelegāliem/ neatļautiem mērķiem vai veidā, kas var radīt vai rada zaudējumus Bankai vai jebkurai trešajai personai;
- 6.5.5. Banka saņem informāciju par Klienta nāvi;
- 6.5.6. tas ir nepieciešams drošības nolūkos, piemēram, ja to nosaka piemērojamie tiesību akti, ieteikumi, vadlīnijas vai uzraugošā iestāde, tiesa, vai citas administratīvās iestādes lēmums vai ieteikumi;
- 6.5.7. uz jebkura cita pamata, kas ir noteikts Bankas Vispārējos noteikumos, citos līgumos, kas ir noslēgti starp Pusēm, vai piemērojamajos tiesību aktos.
- 6.6. Bankai ir tiesības atteikties no turpmāku darījumu veikšanas un Pašapkalpošanās platformas piekļuves atbloķēšanas līdz brīdim, kad bloķēšanas iemesli vairs nepastāv, pieprasītā informācija ir iesniegta Bankai un tā uzskata to par pietiekamu.

## 7. PERSONAS DATU APSTRĀDE

- 7.1. Banka apstrādā Klienta personas datus saskaņā ar Bankas Vispārējiem noteikumiem, Klientu datu apstrādes principiem, attiecīgajiem Latvijas Republikas un citiem piemērojamiem tiesību aktiem, ciktāl apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu minēto tiesību aktu prasības un savas saistības saskaņā ar līgumiem, kas ir noslēgti ar Klientu, vai tiktāl, cik Klients ir piešķīris Bankai tiesības apstrādāt savus personas datus.

## 8. PAŠAPKALPOŠANĀS PLATFORMAS IZMANTOŠANA

- 8.1. Banka piešķir Klientam piekļuvi Pašapkalpošanās platformai, kurā Klients var apskatīt informāciju par savām līgumsaistībām ar Banku, kā arī veikt Darījumus, kuriem Banka ir piešķīrusi pieeju (piemēram, iespēju elektroniski noslēgt līgumu par Bankas pakalpojumu saņemšanu). Klientam ir tiesības Pašapkalpošanās platformā izmantot Bankas pakalpojumus Bankas noteiktajā apmērā.
- 8.2. Klients nosaka, kurus Bankas pakalpojumus tas izmanto un kurus Darījumus veic Pašapkalpošanās platformā un kādā apmērā. Bankai ir tiesības jebkurā brīdī vienpusēji bez iepriekšēja paziņojuma mainīt Bankas pakalpojumu un Darījumu veidu un apmēru, kas ir pieejami Klientam Pašapkalpošanās platformā, kā arī Pašapkalpošanās platformas izskatu, saturu un/vai citas tās iezīmes.
- 8.3. Banka var prasīt Klientam apstiprināt savu gribas izteikumu, tajā skaitā, nospiežot uz attiecīgas ikonas, piemēram, nospiešot pogu "Apstiprināt", un pēc Bankas pieprasījuma apstiprināt savu identitāti, izmantojot papildu tehniskos līdzekļus un/vai Bankas noteiktās autentifikācijas metodes.
- 8.4. Lai veiktu Darījumu vai noslēgtu līgumu par Bankas pakalpojumu sniegšanu, Banka var pieprasīt Klientam izvēlēties vēlamo līguma informāciju, apstiprināt vai atjaunot savus personas datus, apstiprināt, ka Klients piekrīt līguma noteikumiem, atzīmējot atbilstošo lauku un apstiprinot savu gribas izteikumu saskaņā ar Līguma 8.3.punktu. Atkarībā no Bankas pakalpojuma veida pirms līguma stāšanās spēkā var tikt piemēroti papildnoteikumi.
- 8.5. Tiek uzskatīts, ka Darījumu ir veicis un/vai līgumu par Bankas pakalpojumu izmantošanu ir noslēdzis Klients, kuram ir izsniegti attiecīgie autentifikācijas līdzekļi (piemēram, Klienta ID, Drošības elementi), ja Pašapkalpošanās platformas lietotājs sevi ir autentificējis saskaņā ar Bankas noteiktajiem autentifikācijas līdzekļiem, pieslēdzoties Pašapkalpošanās platformai un izsakot savu gribu veikt Darījumu saskaņā ar Pašapkalpošanās platformā sniegtajiem norādījumiem.
- 8.6. Klients piekrīt, ka šī Līguma 8.3.-8.5.punktā noteiktajā kārtībā noslēgtie Darījumi un līgumi par Bankas pakalpojumu sniegšanu juridiskā spēka ziņā tiek pielīdzināti rakstiski sagatavotiem un pašrocīgi parakstītiem dokumentiem atbilstoši Latvijas Republikas Civillikumam, ar visām no tā izrietošajām juridiskajām sekām un saistībām.
- 8.7. Banka cenšas nodrošināt Klientam piekļuvi Pašapkalpošanās platformai un pieejamību Darījumu veikšanai 24 stundas diennaktī un septiņas dienas nedēļā, izņemot pārtraukumus apkopes, atjauninājumu, traucējumu un citu līdzīgu iemeslu dēļ. Taču Banka negarantē, ka piekļuve Pašapkalpošanās platformai un Darījumiem būs pieejami Klientam jebkurā laikā un bez jebkādiem pārtraukumiem.
- 8.8. Ja iespējams, Banka jau iepriekš informē Klientu par Pašapkalpošanās platformas darbības pārtraukumiem,

traucējumiem vai ierobežotu piekļuvi Pašapkalpošanās platformai, bet tai nav pienākuma to darīt.

- 8.9. Klients aņemas neizmantot Pašapkalpošanās platformu veidā, kas rada vai var radīt zaudējumus Bankai vai trešajām personām.
- 8.10. Bankai ir tiesības reģistrēt Klienta Darījumus un citas Pašapkalpošanās platformā veiktās darbības un izmantot tās kā pierādījumus saistībā ar Darījumiem.
- 8.11. Bankai (vai citām attiecīgajām trešajām personām) pieder visas intelektuālā īpašuma tiesības uz Pašapkalpošanās platformu un visiem dizaina un teksta elementiem, tostarp logotipiem un preču zīmēm, kas tiek izmantotas Pašapkalpošanās platformā saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.
- 8.12. Pašapkalpošanās platformas satura publicēšana, kopēšana, pārsūtīšana vai saglabāšana ir aizliegta bez Bankas skaidras iepriekšējas rakstiskas atļaujas. Pašapkalpošanās platformas satura saglabāšana ir atļauta tikai personīgi izmantošanai. Satura citēšana ir atļauta tikai saskaņā ar piemērojamiem intelektuālā īpašuma tiesību aktiem, kopā ar atbilstošu atsauci uz Pašapkalpošanās platformu kā avotu.
- 8.13. Jebkādas atsauces uz trešo personu mājaslapām vai avotiem nav jāuzskata par Bankas apstiprinājumu izmantot šādas mājaslapas, avotus vai preces un pakalpojumus, kurus piedāvā šīs mājaslapas/avoti. Klients uzņemas pilnīgu atbildību par šādu trešo personu mājaslapu, avotu, preču vai pakalpojumu izmantošanu un Banka neuzņemas nekādu atbildību par Klienta lēmumu vērsties pie šādām trešajām personām un Klientam radušos atbildību vai sekām, kas izriet no šādiem lēmumiem un/vai darbībām.

## 9. ATBILDĪBA

- 9.1. Ja vien piemērojamiem tiesību akti neparedz citādi, Banka nav atbildīga par zaudējumiem vai kaitējumu, kas ir nodarīts Klientam vai trešajām personām, šādos gadījumos:
  - 9.1.1. Klients ir pārkāpis Līguma 6.1. vai 6.2.punktu;
  - 9.1.2. tiek pārtraukts kāds vai visi Darījumi, vai tiek bloķēta Klienta piekļuve Pašapkalpošanās platformai saskaņā ar Līguma 6.5. vai 6.6.punktu.
- 9.2. Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas ir nodarīti Klientam vai trešajām personām saistībā ar jebkādu iejaukšanos vai kļūdu Pašapkalpošanās platformā, tajā skaitā, ienākumu zaudēšanu, zaudējumus, kas izriet no citām līgumsaistībām, vai jebkuriem citiem salīdzināmiem zaudējumiem, ja vien piemērojamie tiesību akti neparedz citādi.
- 9.3. Klientam nav tiesību uz kompensāciju tikai tāpēc, ka kāda no Pusēm atkāpjas no Līguma vai pārtrauc piekļuvi Pašapkalpošanās platformai vai Darījumiem saskaņā ar Līgumu, Bankas Vispārējiem noteikumiem, jebkādiem citiem līgumiem, kas ir noslēgti starp Pusēm, vai jebkādiem piemērojamiem tiesību aktiem.
- 9.4. Bankai ir tiesības pārtraukt vai ierobežot piekļuvi Pašapkalpošanās platformai vai Darījumu veikšanas pieejamībai nepārvaramas varas vai citu līdzīgu apstākļu gadījumā.

## 10. LĪGUMA GROZĪŠANA

- 10.1. Bankai ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji veikt grozījumus Līgumā, paziņojot par to Klientam Bankas mājaslapā [www.bigbank.lv](http://www.bigbank.lv), Pašapkalpošanās platformā vai izmantojot citus saziņas līdzekļus vismaz 15 kalendārās dienas pirms grozījumu stāšanās spēkā. Šādā gadījumā Klientam ir tiesības atkāpties no Līguma pirms grozījumu stāšanās spēkā, rakstveidā paziņojot par to Bankai. Ja Klients šajā punktā noteiktajā kārtībā nav paziņojis par atkāpšanos no Līguma, tiek uzskatīts, ka Klients ir piekritis Līguma grozījumiem un tam nav nekādu pretenziju pret Banku saistībā ar grozījumiem.

## 11. LŪGUMU IZSKATĪŠANA UN STRĪDU IZŠĪRŠANA

- 11.1. Klienta lūgumi, kas attiecas uz Līgumā noteikto, ir iesniedzami Bankai rakstveidā un tiek izskatīti Bankas Vispārējos noteikumos paredzētajā kārtībā un termiņā.
- 11.2. Strīdi, kas rodas sakarā ar Līgumu, tiek risināti pārrunu ceļā, bet vienošanās neiespējamības gadījumā – tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 11.3. Klientam ir tiesības vērsties Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisijā Rīgā, Brīvības ielā 55, LV-1010, kā arī

Eiropas Komisijas patērētāju strīdu izskatīšanas tiešsaistes platformā (plašāka informācija pieejama <https://ec.europa.eu/>).

- 11.4. Bankas uzraudzību veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija (Kungu iela 1, Rīga, LV-1050; tālrunis: 67774800; fakss: 7225755; e-pasts: [fktk@fktk.lv](mailto:fktk@fktk.lv)).
- 11.5. Patērētāju tiesību ievērošanas uzraudzību veic Patērētāju tiesību aizsardzības centrs. Adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, mājaslapas adrese: [www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv).

## **12. NOSLĒGUMA NOTEIKUMI**

- 12.1. Noslēdzot šo Līgumu, Klients apstiprina, ka ir iepazinies ar Līgumu, Bankas Vispārējiem noteikumiem, Bankas Cenrādi un Bankas Klientu datu apstrādes principiem, piekrīt tiem un atzīst tos par sev saistošiem.
- 12.2. Noslēdzot Līgumu, Klients apliecina, ka saprot un piekrīt, ka Banka visus veiktos Darījumus saskaņā ar Līgumu (piemēram, līgumu noslēgšana) uzskata par likumīgiem un tos izpilda, un tie būs saistoši Klientam, ja vien piemērojamie tiesību akti neparedz citādi.