

## II LĪGUMA VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI (Spēkā no 29.10.2020)

### 1. TERMINI

**Aizdevējs** – Bigbank AS Latvijas filiāle Bigbank AS vārdā.  
**Aizņēmējs** – Līguma pamatnoteikumos norādītā fiziskā persona vai personas, kura/-as noslēgusi/-šas Līgumu ar Aizdevēju.  
**Aizdevuma summa** – naudas summa, kuru Aizdevējs nodod Aizņēmējam saskaņā ar Līguma noteikumiem.  
**Aizdevēja cenrādis** – Aizdevēja apstiprināts maksas pakalpojumu izcenojumu saraksts, pieejams Aizdevēja mājas lapā [www.bigbank.lv](http://www.bigbank.lv) un klientu apkalpošanas vietās.  
**Bankas Vispārējie noteikumi** – Bigbank AS Latvijas filiāles Vispārējie noteikumi, kā arī Klientu datu apstrādes principi, pieejami Aizdevēja mājas lapā [www.bigbank.lv](http://www.bigbank.lv) un klientu apkalpošanas vietās.  
**Līgums** – šis Aizdevuma līgums, kas noslēgts starp Aizņēmēju un Aizdevēju, tajā skaitā tā pamatnoteikumi, vispārējie noteikumi, Maksājumu grafiks, grozījumi un citi iespējamie pielikumi. Līguma izpildē Puses rīkojas saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem un Bankas Vispārējiem noteikumiem.  
**Maksājumu grafiks** – Aizdevuma summas, Procentu un citu no Līguma izrietošo maksājumu grafiks.  
**Pašapkalpošanās platforma** - Aizdevēja interneta vietne, kurā Aizdevējs drošā veidā sniedz Aizņēmējam informāciju par viņa līgumiem, maksājumiem (pieejama [www.bigbank.lv](http://www.bigbank.lv)).  
**Procenti** – procentos izteikta fiksēta maksa, kuru Aizņēmējs maksā Aizdevējam par Aizdevuma summas lietošanu.  
**Puse/s** – Aizņēmējs vai/un Aizdevējs.

### 2. AIZDEVUMA ATMAKSAS NOSACĪJUMI

2.1. Aizņēmējs maksā no Līguma izrietošos maksājumus uz Līguma pamatnoteikumos norādīto Aizdevēja norēķinu kontu. Maksājumiem ir jānonāk pie Aizdevēja ne vēlāk kā datumā, kas norādīts Maksājumu grafikā. Maksājuma uzdevumā ir jānorāda Līgumā norādītais maksājumu kods.  
2.2. Aizņēmējam ir tiesības jebkurā brīdī Līguma darbības laikā, pēc pieprasījuma un bez maksas saņemt Maksājumu grafiku. Tas var tikt izsniegts elektroniski, nosūtot to uz Aizņēmēja Līgumā norādīto e-pasta adresi vai pieejams Pašapkalpošanās portālā, vai papīra formātā izsniegts Aizdevēja klientu apkalpošanas birojā – Gustava Zemgala gatve 78-1, Rīga, LV-1039.  
2.3. Aizņēmējs apņemas no Līguma izrietošos maksājumus veikt no sava norēķinu konta.  
2.4. Gadījumā, ja Aizņēmējs vēlas veikt no Līguma izrietošo maksājumu atmaksu citādi, nekā tas noteikts Līgumā, un/vai no Līguma izrietošos maksājumus vēlas veikt ar Līgumu nesaistīta trešā persona, Aizņēmējs apņemas par to nekavējoties rakstiski informēt Aizdevēju pirms maksājuma veikšanas. Attiecīgo maksājumu var veikt tikai pēc Aizdevēja apstiprinājuma saņemšanas.  
2.5. Ja no Līguma izrietošos maksājumus ir veikusi ar Līgumu nesaistīta trešā persona, Aizdevējam ir tiesības pieprasīt no Aizņēmēja jebkādu rakstisku informāciju un/vai dokumentus, tajā skaitā, bet ne tikai, informāciju un dokumentus par norēķinu konta īpašnieku, kas apliecina Aizņēmēja saistību ar attiecīgā maksājuma veicēju, kā arī dokumentus, kas apliecina naudas līdzekļu izcelsmi.  
2.6. No summām, kuras Aizdevējs saņem no Aizņēmēja Līguma izpildes gaitā, vispirms tiek uzskatīta par samaksātu komisijas maksa par Līguma noformēšanu un grozījumiem, izziņu un dokumentu kopiju izsniegšanu, Procenti par Aizdevuma summas lietošanu, Aizdevuma summa, ikmēneša administrēšanas maksa, citi maksājumi saskaņā ar Līgumu, un visbeidzot līgumsods vai nokavējuma procenti.  
2.7. Naudas summa, kas tiek ieturēta no Aizdevuma summas saskaņā ar Līgumu, uzskatāma par Aizņēmējam izsniegtu Aizdevuma summas daļu un atmaksājama Aizdevējam saskaņā ar Līguma noteikumiem.

2.8. Gadījumā, ja Aizņēmējs nav saņēmis Aizdevuma summu 5 (piecu) dienu laikā no Līguma noslēgšanas brīža, Aizņēmējam ir pienākums par to informēt Aizdevēju. Ja Aizdevējs konstatē, ka Aizdevuma summa ir izmaksāta uz Līgumā norādīto kontu, Puses uzskata, ka Aizdevējs ir izsniedzis un Aizņēmējs ir saņēmis Aizdevuma summu Līgumā noteiktajā kārtībā. Ja Aizdevējs ir izsniedzis Aizdevuma summu Līgumā noteiktajā kārtībā, taču Aizņēmējs nav saņēmis Aizdevuma summu, un Aizdevuma summa kā kļūdainais maksājums nav atgriezta Aizdevējam, Aizņēmēja pienākums ir noskaidrot jebkurus apstākļus saistībā ar patieso Aizdevuma summas saņēmēju. Ja Aizņēmējam Aizdevuma summa tiek izsniegta, lai segtu saistības pret Aizdevēju vai citu juridisku personu, kas ietilpst Aizdevēja konsolidācijas grupā, tad attiecībā uz Aizdevuma summu vai tās daļu, kas Aizņēmējam ir izsniegta šim mērķim, uz Aizņēmēju nav attiecināms šajā punktā paredzētais pienākums un atbildība.

2.9. Aizņēmējam ir tiesības pilnībā vai daļēji izpildīt pret Aizdevēju no Līguma izrietošās saistības pirms termiņa, par to rakstveidā informējot Aizdevēju vismaz 3 (trīs) darba dienas iepriekš. Aizņēmējs maksā Procentus par Aizdevuma summas lietošanu, kas aprēķināti tikai par laika posmu līdz pilnīgai Līgumā paredzēto saistību izpildei.

2.10. Pēc daļējas saistību pirmstermiņa izpildes Aizdevējs nosūta Aizņēmējam uz Līgumā norādīto e-pastu vai pa pastu jaunu vienpusēji sagatavotu Maksājumu grafiku, kas ir spēkā bez Pušu parakstīšanas un kas sastādīts saskaņā ar Līguma noteikumiem, tajā skaitā Līgumā noteikto Procentu likmi un Līguma darbības termiņu, un Aizņēmējam ir pienākums ievērot tajā paredzēto maksājumu veikšanas kārtību.

### 3. VIENPUSĒJA ATKĀPŠANĀS NO LĪGUMA

3.1. Aizdevējs ir tiesīgs pirms termiņa vienpusēji atkāpties no Līguma un pieprasīt tūlītēju parāda atmaksu no Aizņēmēja gadījumā, ja:  
3.1.1. Aizņēmējs ir nokavējis no Līguma izrietošās maksājuma saistības izpildi vairāk kā 30 (trīsdesmit) dienas;  
3.1.2. Aizņēmējs Līgumā noteiktajā kārtībā nav iesniedzis pierādījumus par Aizdevuma summas izlietošanu atbilstoši Līgumā norādītajam mērķim;  
3.1.3. Aizņēmējs nav iesniedzis ziņas par labklājības vai naudas līdzekļu izcelsmi pēc Aizdevēja pieprasījuma;  
3.1.4. Aizdevēja rīcībā ir informācija par Aizņēmēju, kas varētu ietekmēt Aizdevēja reputāciju, darbību, vai varētu radīt nelabvēlīgas sekas;  
3.1.5. Aizdevēju uzraugošā iestāde vai jebkura institūcija sava pilnvarojuma ietvaros pieprasa vai rekomendē izbeigt sadarbību ar Aizņēmēju;  
3.1.6. Bankas Vispārējo noteikumu 8.punktā paredzētajos gadījumos, kad Aizņēmējs ir būtiski pārkāpis līgumsaistības.  
3.1.4. Aizdevējs Līguma Vispārējo noteikumu 3.1.punktā noteiktajos gadījumos ir tiesīgs nekavējoties atkāpties no Līguma (par to informējot Aizņēmēju), izņemot, ja normatīvie akti nosaka citādi.  
3.3. Spēku līdz pilnīgai Līguma saistību izpildei nezaudē citi Līguma noteikumi.

### 4. AIZNĒMĒJA ATTEIKUMA TIESĪBAS

4.1. Aizņēmējam ir tiesības 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas izmantot atteikuma tiesības un atkāpties no Līguma, nenorādot pamatojumu.  
4.2. Par atteikuma tiesību izmantošanu Aizņēmējs paziņo Aizdevējam rakstveidā, norādot Aizņēmēja vārdu, uzvārdu, personas kodu, Līguma datumu un numuru, paziņojuma parakstīšanas vietu un datumu.  
4.3. Aizņēmēja pienākums ir nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc paziņojuma nosūtīšanas, atmaksāt Aizdevējam visu saskaņā ar Līgumu izsniegto Aizdevuma summu, ikmēneša administrēšanas maksu, kurai uz Aizdevuma summas atmaksas dienu ir iestājies atmaksas termiņš, kā arī Procentus par Aizdevuma summas izmantošanu no Aizdevuma

summas saņemšanas dienas līdz Aizdevuma summas atmaksas dienai.

4.4. Ja Aizņēmējs neievēro Līgumā noteikto atteikuma tiesību izmantošanas kārtību un neveic pilnīgu saistību izpildi, uzskatāms, ka Aizņēmējs nav izmantojis atteikuma tiesības.

4.5. Aizņēmējs nav tiesīgs izmantot atteikuma tiesības, ja:

4.5.1. Aizdevuma summa nepārsniedz EUR 140 (viens simts četrdesmit euro);

4.5.2. Puses ir vienojušās, ka Aizdevuma summa jāatmaksā laika posmā, kas nepārsniedz 3 (trīs) mēnešus;

4.5.3. Puses ir vienojušās par atmaksas kārtību, ja Aizņēmējs nav izpildījis sākotnējā aizdevuma līguma saistības.

## 5. LĪGUMSODS UN ZAUDĒJUMU ATLĪDZĪBA

5.1. No Līguma izrietošo maksājumu kavējumu gadījumā Aizņēmējs maksā Aizdevējam līgumsodu 0,5% (nulle, komats, pieci procenti) apmērā no nokavētā-/to maksājumu summas par katru kavējuma dienu, taču kopumā ne vairāk par 10% (desmit procenti) no neatmaksātās Aizdevuma summas. Līgumsods tiek aprēķināts par faktisko dienu skaitu mēnesī, tā aprēķināšana tiek pārtraukta pilnīgas parāda atmaksas dienā.

5.2. Par Līguma vispārējo noteikumu 6.6.punktā noteiktā pienākuma neizpildi Aizdevējs ir tiesīgs piemērot Aizņēmējam vienreizēju līgumsodu, kas nepārsniedz 10% (desmit procentus) no neatmaksātās Aizdevuma summas daļas.

5.3. Līgumsoda nomaksa neatbrīvo Aizņēmēju no pārējām Līgumā paredzētajām saistībām. Aizņēmējs atlīdzina Aizdevēja zaudējumus, kas tam radušies, veicot parāda piedziņu, tajā skaitā tiesāšanās, pirmstiesas parāda piedziņas un ar tiesas un citu institūciju nolēmumu izpildi saistītos izdevumus. Izdevumus, kas Aizdevējam radušies saistībā ar brīdinājumu (t. sk., rakstveida vēstules, SMS paziņojumi) par Līguma noteikumu pārkāpšanu nosūtišanu Aizņēmējam un galvniekam, Aizņēmējs atlīdzina saskaņā ar spēkā esošo Aizdevēja cenrādi.

## 6. LĪGUMA DARBĪBAS TERMIŅŠ, IZMAIŅAS UN IZBEIGŠANA

6.1. Līgums tiek uzskatīts par noslēgtu un Līgumā noteiktās saistības stājas spēkā ar Pušu Līguma parakstīšanu. Ja Līgums ir noslēgts elektroniski, Līguma spēkā stāšanās datums ir Aizņēmēja pievienotā droša elektroniskā paraksta un tā laika zīmoga datums.

6.2. Līgums izbeidzas līdz ar visu Līgumā noteikto saistību izpildi.

6.3. Līgums ir spēkā arī tad, ja tas satur Aizdevēja parakstu faksimila veidā, šādā gadījumā Līgums stājas spēkā tā noslēgšanas brīdī, ja tas satur Aizņēmēja pašrocīgu parakstu un Aizdevēja faksimila parakstu. Ja Līgums tiek noslēgts elektroniskā formātā, tas stājas spēkā tā noslēgšanas brīdī, ja tas satur Aizņēmēja drošu elektronisko parakstu un laika zīmogu.

6.4. Ja Līgums ir parakstīts manuāli, Līgums nestājas spēkā un Aizdevējs neizsniedz Aizdevuma summu, ja:

6.4.1. Aizņēmējs ir pašrocīgi veicis izmaiņas Līguma dokumentos, nav parakstījis Līguma dokumentus, nav atgriezies Aizdevējam salasāmus un nesabojātus visus Līguma dokumentus;

6.4.2. Līgums citu apstākļu dēļ nav nonācis pie Aizdevēja un Aizņēmējs atsakās no jauna parakstīt Līgumu Aizdevēja klātbūtnē;

6.4.3. pirms Aizdevuma summas izsniegšanas tiek konstatēts, ka Aizdevuma summa Aizņēmējam nevar tikt izsniegta, pamatojoties uz ziņām, kas iegūtas no datubāzēm (tajā skaitā, bet ne tikai par personas ienākumiem un maksājumu saistību izpildi) vai arī, ja Aizņēmējs nav atļāvis iegūt šādas ziņas, sniedzis nepatiesas ziņas vai ziņas, kas neatbilst Aizdevēja rīcībā esošajām vai iegūtajām ziņām, vai ja Aizdevējam kļuvuši zināmi apstākļi, kas varētu radīt Aizdevējam nelabvēlīgas sekas. Šī punkta noteikumi piemērojami arī gadījumos, kad Līgums ir parakstīts elektroniski.

6.5. Ja saskaņā ar Līguma pamatnoteikumiem Līguma saistību izpildes nodrošināšanai ir jānoslēdz galvojuma līgums, tas ir jānoslēdz 5 (piecu) darba dienu laikā no Līguma noslēgšanas,

pretējā gadījumā Līgums tiek uzskatīts par izbeigtu, izņemot, ja Puses turpinājušas tā izpildi.

6.6. Aizņēmējam ir pienākums izlietot Aizdevuma summu atbilstoši Līgumā norādītajam mērķim. Aizņēmējam ir pienākums 5 (piecu) darba dienu laikā pēc Aizdevēja pieprasījuma iesniegt pierādījumus par Aizdevuma summas izlietošanu atbilstoši Līgumā norādītajam mērķim.

6.7. Līgumu var grozīt rakstveidā vienojoties, izņemot Līguma Vispārējo noteikumu 2.10.punktā un citos Līgumā noteiktajos gadījumos. Ar iepriekšēju Aizdevēja piekrišanu izmaiņas var tikt izdarītas formātā, kuru ir iespējams atveidot rakstveidā. Noteiktās kārtības neievērošanas gadījumā darījums nav spēkā. Ja ir vairāki Aizņēmēji, tad Līguma grozījumi un lūgumi ir jāparaksta visiem Aizņēmējiem. Bez visu Aizņēmēju paraksta stājas spēkā tikai grozījumi attiecībā uz maksājumu datumu (ja netiek piemērota grozījumu noslēgšanas maksa) un pagaidu vienošanās par parāda atmaksu.

## 7. AIZŅĒMĒJA LŪGUMU IZSKATĪŠANA UN STRĪDU IZŠĪRŠANA

7.1. Aizņēmēja lūgumi, kas attiecas uz Līgumā noteikto, ir iesniedzami Aizdevējam rakstveidā saskaņā ar Līgumā norādītajiem rekvizītiem, un tiek izskatīti Bankas Vispārējos noteikumos paredzētajā kārtībā un termiņā.

7.2. Strīdi, kas rodas sakarā ar Līgumu, tiek risināti pārrunu ceļā, bet vienošanās neiespējamības gadījumā – tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

7.3. Aizņēmējam ir tiesības vērsties Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisijā Brīvības ielā 55, Rīgā, LV-1010, kā arī Eiropas Komisijas patērētāju strīdu izskatīšanas tiešsaistes platformā (plašāka informācija pieejama <https://ec.europa.eu/>).

## 8. KONFIDENCIALITĀTE UN PIEKRIŠANA PERSONAS DATU APSTRĀDEI

8.1. Puses uzskata visu informāciju un apstākļus, kas saistīti ar Līgumu, par konfidencialiem. Pusei ir aizliegts izpaust konfidencialo informāciju bez otras Puses rakstiskas piekrišanas, izņemot Līgumā, Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos vai Bankas Vispārējos noteikumos paredzētajos gadījumos. Aizņēmējs piekrīt, ka Aizdevējam ir tiesības nosūtīt Aizņēmējam ziņojumus, piedāvājumus, citu informāciju par Aizdevēja piedāvātajiem produktiem, izmantojot dažādus saziņas/komunikācijas veidus. Aizņēmējam ir tiesības atsaukt savu piekrišanu, paziņojot par to Aizdevējam Bankas Vispārējos noteikumos paredzētajā kārtībā.

8.2. Aizņēmējs piekrīt, ka Aizdevējs un juridiskās personas, kas ietilpst Aizdevēja konsolidācijas grupā, apstrādā Aizņēmēja personas datus Bankas Vispārējos noteikumos noteiktajiem mērķiem un apjomā.

8.3. Noslēdzot Līgumu kādā no VAS "Latvijas Pasts" nodaļām, Aizņēmējs piekrīt, ka visus Aizņēmēja iesniegtos personas datus apstrādā un, ja nepieciešams, saglabā arī VAS „Latvijas Pasts” datubāzē.

8.4. Aizņēmējs apstiprina un piekrīt, ka Aizdevējs ir tiesīgs veikt viņa personas datu apstrādi, tajā skaitā pieprasīt un saņemt Aizņēmēja datus no jebkurām trešajām personām, tajā skaitā no publiskām un privātām datu bāzēm, ja tas pēc Aizdevēja ieskatiem ir nepieciešams Aizdevēja un Aizņēmēja tiesisko attiecību nodibināšanai, Aizņēmēja kredītpējas izvērtēšanai, kredītriska pārvaldībai un saistību izpildes nodrošināšanai.

8.5. Aizņēmējs ir informēts un piekrīt, ka viņa personas dati un informācija par Līgumu un Aizņēmēja saistībām var tikt nodoti Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā izveidotiem licencētiem kredītu informācijas birojiem, ar kuriem Aizņēmējs ir noslēdzis attiecīgus līgumus. Aizņēmējs ir tiesīgs pieprasīt un saņemt par sevi un savām saistībām informāciju no kredītu informācijas birojiem saskaņā ar Kredītinformācijas biroju likuma noteikumiem. Konkrētu kredītu informācijas biroju, ar kuriem Aizdevējam ir noslēgti līgumi par ziņu sniegšanu un saņemšanu, adreses Aizņēmējs var uzzināt no Aizdevēja.

8.6. Aizdevējs informē, ka ir Latvijas Bankas uzturētā Kredītu reģistra dalībnieks, kura pienākums ir sniegt ziņas par

Aizņēmēja saistībām un saistību kavējumiem saskaņā ar Kredītu reģistra likuma noteikumiem.

## 9. NOSLĒGUMA NOTEIKUMI

9.1. Ja Līgums ir noslēgts elektroniskā formā, tad tā noslēgšanas brīdī Līguma noteikumi (t.sk. Līguma pamatnoteikumi, vispārējie noteikumi, Maksājumu grafiks, grozījumi un citi iespējamie pielikumi) ir pieejami Pašapkalpošanās platformā, ja Aizņēmējs to tehniski nodrošina, vai pēc Aizņēmēja atsevišķa pieprasījuma saņemšanas, nosūtīti uz Aizņēmēja Līgumā norādīto e-pasta adresi.

9.2. Ja Līgumu ir noslēguši vairāki Aizņēmēji, tad katrs Aizņēmējs uzņemas kopā ar pārējiem Aizņēmējiem solidāru atbildību par visām Līguma saistībām, neskatoties uz Līgumā noteikto Aizdevuma summas izsniegšanas kārtību. Aizdevējs ir tiesīgs prasīt saistību izpildi pilnā apmērā no jebkura no Aizņēmējiem.

9.3. Aizņēmējs var nodot savas Līgumā noteiktās tiesības un pienākumus tikai ar rakstisku Aizdevēja piekrišanu.

9.4. Aizņēmējam ir pienākums nekavējoties informēt Aizdevēju par jebkādam Līgumā vai aizdevuma pieteikumā norādīto ziņu izmaiņām, tajā skaitā vārda, uzvārda, adreses, saziņas līdzekļa numura vai elektroniskā pasta adreses izmaiņām.

9.5. Noslēdzot Līgumu, Aizņēmējs piekrīt, ka Aizdevējs ir tiesīgs nodot trešajai personai (t.sk. nodot parādu piedziņas

uzņēmumiem, kā arī cedēt) un iekļāt visas vai daļu no prasībām, kas rodas vai var rasties no Līguma.

9.6. Noslēdzot Līgumu, Aizņēmējs apliecina, ka ir iepazinies un atzinis par saistošiem Līguma noteikumiem (t.sk. Līguma pamatnoteikumiem, vispārējos noteikumus, Maksājumu grafiku, grozījumus un citus iespējamus pielikumus), Bankas Vispārējos noteikumus un Līgumam piemērojamo Aizdevēja cenrādi un ir informēts par savām tiesībām saistībā ar Aizdevēja veikto personas datu apstrādi.

9.7. Aizņēmējs apliecina, ka pirms Līguma noslēgšanas viņš ir saņēmis patērīna kredīta standarta informācijas veidlapu ar informāciju par Līguma noteikumiem, kā arī pienācīgi iepazinies ar iepriekšminēto informāciju, un apliecina, ka saskaņā ar Līguma noteikumiem piešķirtais aizdevums atbilst Aizņēmēja vēlmēm un finansiālajām iespējām.

9.8. Noslēdzot Līgumu, Aizņēmējs piekrīt, ka Aizdevējs ar to sazinās, izmantojot e-pastu, telekomunikāciju pakalpojumus vai ar pasta starpniecību.

9.9 Līgums sagatavots latviešu valodā un parakstīts:

9.9.1. 2 (divos) identiskos eksemplāros un atrodas pa vienam eksemplāram pie katras no Pusēm, vai

9.9.2. ar Aizņēmēja drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

9.10. Patērētāju tiesību ievērošanas uzraudzību veic Patērētāju tiesību aizsardzības centrs. Adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, mājaslapas adrese: [www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv).