

## BIGBANK AS LATVIJAS FILIĀLES KLIENTU DATU APSTRĀDES PRINCIPI

### 1. VISPĀRĪGI NOTEIKUMI

- 1.1. Bigbank AS Latvijas filiāles, turpmāk tekstā — **Banka**, Klientu datu apstrādes principi, turpmāk tekstā — **Principi**, nosaka noteikumus un kārtību, kādā Banka apstrādā Klientu datus.
- 1.2. Principi tiek piemēroti, ja Klients izmanto, ir izmantojis vai ir izteicis nodomu izmantot, vai citādā veidā ir saistīts ar kādu no Bankas sniegtajiem pakalpojumiem, vai Klients ir izteicis vēlmi saņemt informāciju par Banku vai Bankas sniegtajiem pakalpojumiem.
- 1.3. **Klientam nodibinot attiecības ar Banku, izsakot vēlmi nodibināt šādas attiecības vai paužot vēlmi saņemt informāciju par Banku vai Bankas sniegtajiem pakalpojumiem, Klients apzinās un saprot, ka Bankai ir tiesības apstrādāt tā datus saskaņā ar Principos ietvertajiem noteikumiem.**
- 1.4. Principi tiek piemēroti visiem Klientiem, visu Klientu datu apstrādei, kā arī Klientu attiecībām, kas ir nodibinātas pirms Principu spēkā stāšanās. Papildu noteikumi un nosacījumi Klientu datu apstrādei var būt noteikti arī līgumos un citos ar Pakalpojumu saistītos dokumentos.

### 2. DEFINĪCIJAS

- 2.1. **Klientu dati** ir visa Bankai zināmā informācija par Klientu (tostarp informācija, uz kuru attiecas bankas noslēpums), ko Banka par Klientu ir uzzinājusi attiecību laikā ar šo Klientu (piemēram, personas dati, kontaktinformācija, informācija par darījumiem u. c. informācija), kā arī informācija, ko Banka ir likumiski ieguvusi no publiskajām datubāzēm un publiskiem informācijas avotiem vai saņēmusi no Trešajām personām.
- 2.2. **Klientu datu apstrāde** ir jebkāda darbība vai darbību kopums, kas tiek veikta ar Klientu datiem vai Klientu datu kopumu ar vai bez automatizētiem līdzekļiem (tostarp iegūšana, dokumentēšana, ierakstīšana, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana vai pārveidošana, atgūšana, konsultēšana, izmantošana, izpaušana, tos pārsūtot, izplatot vai kā citādi darot pieejamus, grupēšana vai kombinēšana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana).
- 2.3. **Klientu datu izpaušana** ir Klientu datu izpaušana Personas datu apstrādātājiem un Trešajām personām, tos pārsūtot, izplatot vai kā citādi darot pieejamus.
- 2.4. **Klients** ir jebkura fiziska vai juridiska persona, kura izmanto, ir izmantojusi vai ir izteikusi vēlmi izmantot Bankas sniegtos Pakalpojumus, vai jebkādā citādā veidā ir saistīts ar kādu no Bankas sniegtajiem pakalpojumiem (piemēram, nodrošinājuma devējs) vai

Klients ir izteicis vēlmi saņemt informāciju par Banku vai sniegtajiem Pakalpojumiem Bankā.

- 2.5. **Trešā persona** ir jebkura fiziska vai juridiska persona, kura nav Klients, Banka vai Personas datu apstrādātājs, vai persona, kurai ir atļauts veikt Klientu datu apstrādi Datu pārziņa vai Personas datu apstrādātāja tiešā pakļautībā.
- 2.6. **Pakalpojums** ir Bankas piedāvātais un/vai sniegtais pakalpojums Klientam, tostarp izmantojot Bankas pašapkalpošanās pakalpojumu.
- 2.7. **Banka** ir Bigbank AS Latvijas filiāle, reģistrācijas numurs: 40103200513, adrese: Gustava Zemgala gatve 78-1, Rīga, LV-1039, tālrunis 8338, e-pasts: [info@bigbank.lv](mailto:info@bigbank.lv).
- 2.8. **Datu pārzinis** ir Banka. Banka, kā Datu pārzinis nosaka Klientu datu apstrādes mērķus un prasības.
- 2.9. **Datu apstrādātājs** ir persona, kura apstrādā Klientu datus Bankas vārdā. Personas datu apstrādātāju saraksts ar to kontaktinformāciju ir publicēts Bankas tīmekļa vietnē [www.bigbank.lv](http://www.bigbank.lv) un [Bankas birojā](#). Banka ir tiesīga vienpersoniski veikt grozījumus un papildinājumus Personas datu apstrādātāju sarakstā.

### 3. KLIENTU DATU APSTRĀDES VISPĀRĪGIE PRINCIPI

- 3.1. Klienta dati Bankā tiek apstrādāti saskaņā ar nosacījumiem, kas ietverti Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula), turpmāk tekstā - VDAR, Fizisko personu datu apstrādes likumā, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumā, citos piemērojamos normatīvajos aktos, šajos Principos un Bankas Vispārējos noteikumos, kā arī noteikumos, kas paredzēti par Pakalpojuma sniegšanu noslēgtajos līgumos.
- 3.2. Banka apstrādā Klientu datus, tostarp izpauž datus Personas datu apstrādātājiem un Trešajām personām tikai:
  - 3.2.1. lai veiktu nepieciešamos pasākumus pirms līguma noslēgšanas;
  - 3.2.2. pamatojoties uz likumu un citiem normatīvajiem aktiem;
  - 3.2.3. ar Klienta piekrišanu;
  - 3.2.4. saskaņā ar Bankas likumīgajām interesēm.
- 3.3. Atbilstoši normatīvu prasībām un darba līgumiem vai citiem ar Bankas darbiniekiem noslēgtajiem līgumiem, Bankas darbiniekiem ir pienākums ievērot

konfidencialitāti attiecībā uz Klientu datiem (tostarp bankas noslēpumu) bez termiņa ierobežojuma, un tie ir saucami pie atbildības, ja iepriekš minētais pienākums netiek ievērots. Bankas darbinieki ir tiesīgi veikt Klientu datu apstrādi, ciktāl tas ir nepieciešams to pienākumu veikšanai.

- 3.4. Banka nodrošina Klientu datu konfidencialitāti atbilstoši normatīvo aktu prasībām un veic atbilstošus tehniskos, organizatoriskos, fiziskos un IT sistēmas drošības pasākumus, lai uzraudzītu Klientu datu apstrādi un aizsargātu Klientu datus pret nesankcionētu piekļuvi, neatļautu apstrādi un izpaušanu, nejaūšu nozaudēšanu, pārveidošanu un iznīcināšanu.
- 3.5. Banka pieprasa visiem Datu apstrādātājiem īstenot drošības pasākumus un ievērot Bankas noteiktos konfidencialitātes noteikumus. Banka nosaka Klientu datu aizsardzības pienākumu noslēgtajos līgumos ar personām, kuras veic datu apstrādi.
- 3.6. Bankai ir tiesības, atkarībā no informācijas kanāla veida un drošības līmeņa, ierobežot to datu apjomu, kurus Banka sniedz Klientam. Šādā gadījumā Banka sniedz datus Klientam, izmantojot citu informācijas kanālu.
- 3.7. Pirms jebkādu datu sniegšanas jebkurā informācijas kanālā, Banka identificē Klientu, izmantojot drošības elementus, kurus Banka izsniedz Klientam vai kurus Klients izvēlējies vai lieto saskaņā ar Bankas noteikto kārtību (piemēram telefonparole, kontroljautājumi utt.). Klients tiek uzskatīts par identificētu, sniedzot atbilstošus drošības elementus, un Bankai ir tiesības sniegt jebkādus datus un informāciju par līgumiem, Klienta datiem vai jebkuru citu informāciju un datus jebkurai personai, kura, iesniedzot pieprasījumu, izmanto derīgus drošības elementus. Klients apņemas turēt augstākminētos drošības elementus stingrā konfidencialitātē.
- 3.8. Banka iegūst un apstrādā Klientu datus tikai tādā apjomā, cik tas ir nepieciešams Principu 5. punktā noteikto mērķu sasniegšanai.

#### **4. KLIENTU DATU VĀKŠANA PA DATU SUBJEKTA KATEGORIJĀM**

- 4.1. Banka ievāc Klientu datus Klienta apkalpošanas laikā un no ārējiem avotiem, piemēram, no publiskiem un privātiem reģistriem vai citiem datu bāžu nodrošinātājiem. Banka var arī ierakstīt saziņu ar Klientiem tā apkalpošanas laikā: ierakstot tālruna zvanus, veicot videoierakstus, uzglabājot korespondenci vai citus dokumentus.
- 4.2. Banka galvenokārt ievāc un apstrādā Klienta datus par fiziskām personām, kuras ir noslēgušas, vai vēlas noslēgt līgumu ar Banku, piemēram, Klientiem - parādniekiem vai nodrošinājuma sniedzējiem. Banka

arī ievāc Klientu datus no potenciālajiem klientiem - pilnvarotajiem pārstāvjiem, administratoriem, juridiskajiem pārstāvjiem, paraksttiesīgajām personām, akcionāriem, ieinteresētajām personām, kontaktpersonām, valdes locekļiem, patiesajiem īpašniekiem un Bankas biroju apmeklētājiem.

#### **5. KLIENTU DATU APSTRĀDES KATEGORIJAS, JURIDISKAIS PAMATS UN APSTRĀDES MĒRĶI**

- 5.1. Lai īstenotu tiesības un pienākumus, kas izriet no normatīvajiem aktiem, izpildītu ar Klientu noslēgto līgumu, lai veiktu pasākumus pēc Klienta pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas vai, lai nodrošinātu līguma izpildi, kalpotu un aizsargātu Bankas likumīgās intereses, Banka veic likumīgu, turpmākajos apakšpunktos minēto Klientu datu apstrādi turpmākajiem mērķiem:
  - 5.1.1. **Identifikācijas dati** (piemēram, vārds un uzvārds, personas kods, dzimšanas dati, dzimšanas vieta, saziņas valoda, dati par personu apliecinošiem dokumentiem (izgatavojot pasēs vai identifikācijas kartes kopiju), ģimenes locekļi un citas attiecības ar Trešajām personām, dzīvesvieta, pilsonība u. c. dati), kas galvenokārt tiek izmantoti, lai identificētu Klientu, pamatojoties uz līguma izpildi, lai veiktu pasākumus pēc Klienta pieprasījuma līdz līguma noslēgšanai, ievērojot juridiskos pienākumus un Bankas likumīgās intereses;
  - 5.1.2. **Klienta kontaktinformācija** (piemēram, adrese, e-pasta adrese, tālruna numurs u. c.), kas tiek izmantoti, lai nodrošinātu Klientus ar informāciju, kas saistīta ar Banku vai Bankas pakalpojumiem, Bankas reklāmām, juridiskām personām, kas pieder pie tās pašas grupas, kā Bankas, un Bankas sadarbības partneriem, kā arī, lai nodrošinātu Klientus ar Klientu apmierinātības aptauju, lai uzlabotu Bankas pakalpojumus un veikt statistisko analīzi par Klientu, pamatojoties uz līguma izpildi, lai veiktu pasākumus Klienta pieprasījumam pirms līguma noslēgšanas, ievērojot tiesisko pienākumu un likumīgās intereses Bankā;
  - 5.1.3. **Saziņas dati** (piemēram, video vai audio ieraksti, kas iegūti, Klientam ierodoties Bankas birojā vai citā vietā, kur Banka sniedz savus pakalpojumus, un, Klientam sazinoties ar Banku pa tālruni, vai citi dati, kas iegūti izmantojot e-pastu vai citus saziņas līdzekļus), piemēram sociālie mediji, dati, kas saistīti ar Klienta apmeklējumu Bankas vietnēs vai saziņa izmantojot citus Bankas kanālus, piemēram pašapkalpošanās platformu vai videozvanu u.c. saziņas kanālus). Identificēt Klientu Bankas juridisko saistību izpildei, Līguma izpildei vai pirms Līguma pasākumu īstenošanai un pamatojoties uz Bankas likumīgajām interesēm;

- 5.1.4. Īpašas kategorijas klientu dati** (piemēram biometriskie dati, t.i., sejas, pirkstu vai plaukstu nospiedumu un varavīksnenes attēli). Izmantojot Īpašu tehnisko apstrādi, tiek nosūtīti personas dati par personas fiziskajām, fizioloģiskajām un uzvedības īpašībām, kas ļauj identificēt Klientu vai apstiprināt Klienta identifikācijas pārbaudi. Biometriskos datus, pamatojoties uz Klienta piekrišanu, izmanto identitātes apstiprināšanai un pārbaudei, lai identificētu Klientu kā arī, lai izpildītu Bankas juridiskās saistības;
- 5.1.5. Informācija par Klienta nodokļu maksātāja rezidenci** (dzīvesvietas valsts, nodokļu maksātāja numurs u. c. informācija), ko izmanto, lai apmainītos un automātiski pārsūtītu ar nodokļiem saistīto informāciju saskaņā ar normatīvajām prasībām, pamatojoties uz juridisko prasību ievērošanu un izpildi;
- 5.1.6. Klienta profesionālie dati** (piemēram, izglītība, darbavieta, nodarbošanās, militārais dienests, pensionēšanās u. c. informācija), kurus izmanto, lai novērtētu Klienta maksātspēju un piedāvātu Klientam atbilstošu Pakalpojumu, pamatojoties uz līguma izpildi, lai pēc Klienta pieprasījuma veiktu darbības pirms līguma noslēgšanas, ievērojot juridiskos pienākumus, Bankas likumīgās intereses vai Klienta piekrišanu;
- 5.1.7. Klienta finanšu informācija un informācija par maksātspēju** (piemēram, bankas konts, informācija par saistībām, ienākumiem un citiem līdzekļiem, iepriekšējo maksājumu, tostarp parādu, veikšanas paradumiem, informācija par apgādājamiem, informācija par darījumiem Klienta bankas kontā, informācija par Klienta radītajiem zaudējumiem Bankai, Trešajām personām vai Personas datu apstrādātājiem u. c. informācija), kuru izmanto, lai novērtētu Klienta uzticamību un maksātspēju, izziņātu Klienta patēriņa ieradumus, piemērojot atbildīgas kreditēšanas principu un piedāvājot Klientam atbilstošu Pakalpojumu, pamatojoties uz līguma izpildi, lai veiktu pasākumus pēc Klienta pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas, Bankas juridisko pienākumu un likumīgo interešu ievērošanu;
- 5.1.8. Informācija par Klienta naudas līdzekļu izcelsmi** (piemēram, informācija par darba devēju, darījumu partneriem, uzņēmējdarbību, faktiskajiem labumu guvējiem u. c. informācija), kuru izmanto, lai noteiktu Klienta uzticamību, nepieļautu noziedzīgi iegūtu līdzekļu un terorisma un proliferācijas finansēšanu un izpildītu pienākumus (tostarp datu iegūšana, informācijas apmaiņa un sniegšana izmeklēšanas iestādēm, notāriem, nodokļu administratoriem), kas izriet gan no starptautiskajiem, gan lokālajiem normatīvajiem aktiem (tostarp no likuma "Par nodokļiem un nodevām"), un Latvijas Republikas noslēgtajiem un ratificētajiem starptautiskajiem nolīgumiem, lai nodrošinātu atbilstību juridiskām saistībām;
- 5.1.9. Ar pakalpojumiem saistītie dati** (piemēram, informācija par Klienta un Bankas noslēgtajiem un izbeigtajiem līgumiem, informācija par līgumu izpildi un pārkāpumiem, Klienta iesniegtajiem iesniegumiem, pieprasījumiem, sūdzībām u. c. informācija), kurus izmanto, lai novērtētu Klienta uzticamību un maksātspēju, īstenotu un aizsargātu Bankas tiesības (piemēram, nosūtot paziņojumu par parāda esamību, veicot parāda piedziņu, uzņemoties pierādīšanas pienākumu iespējamās strīdās), pamatojoties uz līguma izpildi, lai veiktu pasākumus pēc Klienta pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas, Bankas likumīgo pienākumu un interešu ievērošanu;
- 5.1.10. Informācija, kas saņemta, pildot no likuma izrietošos pienākumus** (piemēram, informācija, kas saņemta no izmeklēšanas iestādēm, notāriem, tiesu izpildītājiem, nodokļu administratoriem un citām iestādēm un amatpersonām, informācija par Klienta saistību ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju un terorisma un proliferācijas finansēšanu vai organizēto noziedzību u. c. informācija), kuru izmanto, lai noteiktu Klienta uzticamību, pamatojoties uz Bankas juridisko pienākumu un likumīgo interešu ievērošanu;
- 5.1.11. Informācija par Klienta izmantotajiem pakalpojumiem, ieradumiem, vēlmēm** (piemēram, Klienta vecums, pakalpojumu izmantošanas pakāpe vai biežums u. c. informācija), kuru izmanto, lai uzlabotu Pakalpojumus, izstrādātu jaunus Pakalpojumus, uzlabotu Bankas piemērotās maksātspējas novērtēšanas metodes un veiktu statistiskus pētījumus un analīzi par Klientu grupām, produktiem, Pakalpojumu tirgus daļām un citiem finanšu rādītājiem, pamatojoties uz Bankas likumīgām interesēm;
- 5.1.12. Ģimenes dati** (piemēram Klienta ģimenes stāvoklis, mantinieki un citas saistītas personas), lai izpildītu no normatīvajiem aktiem izrietošās saistības, pārvaldīt attiecības ar Klientiem, novērtēt kredītspēju un risku, veikt mantošanas procedūras;
- 5.1.13. Jebkurus iepriekšminētos datus** izmanto, lai pārbaudītu un uzlabotu tehnoloģiskos risinājumus, Pakalpojumus un modeļus, ko Banka izmanto, lai sniegtu Pakalpojumus Klientam, pārvaldītu Bankas riskus un veiktu statistisko un finanšu analīzi, pamatojoties uz Bankas likumīgām interesēm.
- 5.2.** Pamatojoties uz Klienta piekrišanu, Banka apstrādā turpmāk norādītos Klienta datus turpmākajiem mērķiem:

- 5.2.1.** Atsevišķos gadījumos Banka lūdz Klienta piekrišanu Klienta datu apstrādei. Piekrišanā iekļauj informāciju par šo konkrēto apstrādi. Banka apstrādā Klienta datus, pamatojoties uz piekrišanu ar mērķi:
- apstrādāt biometriskos datus;
  - nosūtīt tiešā mārketinga ziņas.
- 5.2.2.** Pamatojoties uz piekrišanu, Banka apstrādā Klienta datus, tostarp kontaktinformāciju, ko Klients ir iesniedzis Bankai patērētāju izložu vai kampaņu ietvaros un kuri tiek izmantoti saskaņā ar patērētāju izložu vai kampaņu noteikumiem;
- 5.2.3.** Klients vienmēr var atsaukt 5.2.1. un 5.2.2.punktā minēto piekrišanu. Piekrišanas atsaukumam nav atpakaļejoša spēka.
- 5.3.** Principu 5.1.punkta apakšpunktā ir izklāstīti galvenie katras personu datu kategorijas apstrādes mērķi. Banka ir tiesīga apstrādāt attiecīgo kategoriju Klientu datus citiem mērķiem, kas nav izklāstīti 5.1. un 5.2.punkta apakšpunktos, ja tas ir nepieciešams Bankas un Klienta noslēgtā līguma izpildei, līguma izpildes vai citu Bankas likumīgo interešu nodrošināšanai.
- 5.4.** Lai papildinātu un pārbaudītu Klienta iesniegtos datus, lai nodibinātu darījuma attiecības vai lai pieņemtu lēmumus, kas saistīti ar darījuma attiecībām, vai lai veiktu Klienta izpēti darbības, kas noteiktas normatīvajos aktos, Banka ir tiesīga iegūt informāciju par Klientu no Trešajām personām (piemēram, lai pārbaudītu darba attiecību esamību ar darba devēju, kuru norādījis Klients) un no Bankai likumīgi pieejamām datubāzēm un publiskiem avotiem (piemēram, dati no Latvijas Bankas Kredītu reģistra, Zemesgrāmatu datubāzes, ledzīvotāju reģistra, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras, Valsts ieņēmumu dienesta, Kredītinformācijas birojiem u. c. iestādēm un reģistriem), un licencētu parādu piedziņas uzņēmumu datubāzēm, ar kurām Bankai ir līgumiskās attiecības. Cita starpā Banka var ievākt informāciju no Latvijas vai ārvalstu kredītiestādēm vai finanšu iestādēm, ja tas ir nepieciešams, lai aprēķinātu kapitāla pietiekamības prasības kredītriskam, kas izriet no Klienta maksājumu veikšanas vēstures, lai piemērotu atbildīgas kredīvēstures principu vai, lai nodrošinātu izpēti veikšanu atbilstoši Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma prasībām.
- 5.5.** Iepriekš minētie dati tiek apstrādāti arī ar mērķi, lai nodrošinātu līguma izpildi, noteiktu, realizētu, izpildītu un aizstāvētu Bankas juridiskās prasības, lai veiktu pasākumus pēc Klienta lūguma pirms līguma noslēgšanas, lai ievērotu Bankas likumīgās intereses par juridisku pienākumu.
- 6. KLIENTU DATU IZPAUŠANA PERSONAS DATU APSTRĀDĀTĀJIEM UN TREŠAJĀM PERSONĀM**
- 6.1.** Banka izpauž Klientu datus Bigbank AS grupā ietilpstošajām juridiskajām personām, un, galvenokārt, Personas datu apstrādātājiem un Trešajām personām, ievērojot Principos noteiktos Bankas Klientu datu apstrādes mērķus. Dati tiek izpausti turpmākajām personām, ievērojot turpmākos datu apstrādes mērķus:
- 6.1.1. Bigbank AS grupā ietilpstošajām juridiskajām personām,** lai identificētu Klientu, novērtētu Klienta uzticamību un risku un veiktu klientu izpēti atbilstoši Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumam. Bankas grupai piederīgo personu saraksts ir pieejams Bankas mājaslapā [www.bigbank.lv](http://www.bigbank.lv);
- 6.1.2. Personām, kuras ir saistītas ar Pakalpojuma sniegšanu un ar Klientu noslēgtā līguma izpildi** (piemēram, galvotājs, nodrošinājuma devēji, notāri, sakaru, drukāšanas, IT, tiešā mārketinga, pasta un arhīva pakalpojumu sniedzēji, maksājumu kārtības neievērošanas reģistri, revidenti, apdrošinātāji, parādu piedziņas pakalpojumu sniedzēji, attālinātas identifikācijas un datu verificācijas rīku nodrošinātāji u. c. personas), lai nodrošinātu līgumu, kas noslēgti ar personām, kuras ir saistītas ar Pakalpojuma sniegšanu, izpildi un, lai izpildītu ar Klientu noslēgtu līgumu;
- 6.1.3. Personām, kuras veic parādu piedziņu** (piemēram, personām, kuras uztur maksājumu kārtības neievērošanas reģistrus (piemēram, kredītinformācijas biroji, licencēto parādu piedziņas uzņēmumi, ar kurām Bankai ir līgumiskas attiecības, datubāzes)), nolūkā piemērot atbildīgas kredīvēstures principu, kā arī, lai nodrošinātu iespēju Trešajām personām novērtēt Klienta maksājumu veikšanas paradumus un maksātspēju;
- 6.1.4. Bigbank AS grupā ietilpstošajām kredītiestādēm un finanšu iestādēm, kā arī citām Latvijas un ārvalstu kredītiestādēm un finanšu iestādēm, un finanšu pakalpojumu starpniekiem (piemēram Maksājumu nodrošināšanas iestādēm),** tiem iesniedzot pieprasījumu par Klienta pieprasītā Pakalpojuma sniegšanu Klientam vai ar kredītrisku saistīto kapitāla pietiekamības prasību aprēķināšanu attiecībā uz Klienta maksājumu saistību izpildes vēsturi, un, lai īstenotu atbildīgas kredīvēstures principu un novērstu iespējamu krāpniecisku rīcību;
- 6.1.5. Atsakot prasījuma tiesības jaunam kreditoram;**
- 6.1.6. Bankas konsultantiem un citiem pakalpojumu sniedzējiem** (piemēram, revidentiem), ja tiem ir



nepieciešami Klientu dati, lai sniegtu augstas kvalitātes pakalpojumu Bankai, ar nosacījumu, ka šīs personas ievēro Bankas noteiktās organizatoriskās, fiziskās un informācijas tehnoloģiju drošības prasības attiecībā uz Klientu datu konfidencialitāti un aizsardzību;

**6.1.7. Pakalpojumu sniedzējiem, kuru ārpakalpojumus Banka daļēji vai pilnīgi izmanto tiesību aktos noteiktajā kārtībā,** un ar nosacījumu, ka šīs personas ievēro Bankas noteiktās organizatoriskās, fiziskās un informācijas tehnoloģiju drošības prasības attiecībā uz Klientu datu konfidencialitāti un aizsardzību;

**6.1.8. Citām Trešajām personām, ja Bankai nepieciešams aizsargāt to pārkāptās vai apstrīdētās tiesības;**

**6.1.9. Citām ārvalstu Trešajām personām, ja tas nepieciešams ar Klientu noslēgtā līguma izpildei** - (piemēram, korespondentbankām, organizācijām, kas apmainās ar starpbanku informāciju, SWIFT, norēķinu sistēmām), kuras drīkst apstrādāt datus saskaņā ar savas atrašanās vietas lokālajiem normatīvajiem aktiem;

**6.1.10. Citiem Personas datu apstrādātājiem, kuri ir iekļauti Personas datu apstrādātāju sarakstā, kas publicēts Bankas tīmekļa vietnē <https://www.bigbank.lv/dokumenti/>.**

**6.2.** Bankai ir pienākums sniegt Klientu datus no normatīvajiem aktiem izrietošo pienākumu izpildei (piemēram, Finanšu un kapitāla tirgus komisijai, Valsts ieņēmumu dienestam, izmeklēšanas iestādēm, tiesām, tiesu izpildītājiem, Finanšu izlūkošanas dienestam u. c. iestādēm).

**6.3.** Ja Klients nav izpildījis no līguma, kas noslēgts ar Banku, izrietošās saistības, Bankai tiesību aktos noteiktajā kārtībā ir tiesības izpaust Trešajām personām ar saistību neizpildi saistīto informāciju (piemēram, parāda apmēru, kavējuma dienu skaitu u.c. informāciju) maksāspējas novērtēšanai vai tamlīdzīgiem mērķiem, kā arī maksājumu saistību neievērošanas reģistru uzturētājiem, lai sniegtu attiecīgajiem reģistriem informāciju par līguma saistību nepildīšanu. Maksājumu saistību neievērošanas reģistra uzturētājs ir Latvijas Bankas Kredītu reģistrs, Kredītinformācijas biroju un licencēto parādu piedziņas uzņēmumu datubāzes, ar kuriem Bankai ir līgumiskās attiecības..

**6.4.** Banka izpauž Klientu datus Personas datu apstrādātājiem un Trešajām personām tikai tādā apmērā, kāds ir pamatoti nepieciešams atbilstošam Klientu datu apstrādes mērķim (piemēram, maksājumu saistību neievērošanas reģistra uzturētājam tiek nosūtīta tikai informācija, kas ir saistīta ar līguma saistību neievērošanu).

**6.5.** Banka sniedz obligātos norādījumus Personas datu apstrādātājiem tiem nodoto Klientu datu apstrādei un nodrošina, ka Personas datu apstrādātāji, veicot Klientu datu apstrādi, zina un apņemas ievērot normatīvajos aktos un Bankas Principos paredzētās prasības.

**6.6.** Tiešā mārketinga vajadzībām Banka, pamatojoties uz Klienta piekrišanu, apstrādā Klienta kontaktinformāciju, kas paredzēta Principu 5.2.1.punktā.

## **7. PROFILĒŠANA UN AUTOMĀTISKA LĒMUMU PIENĒMŠANA**

**7.1.** Profilēšana ir Klienta datu automatizēta apstrāde, lai novērtētu Klienta personiskās īpašības. Profilēšanu var izmantot riska pārvaldībai, kredīspējas novērtēšanai automatizēta lēmumu pieņemšanā, darījumu uzraudzībai, lai apkarotu nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu un teroristu un proliferācijas finansēšanu. Automātiskās lēmumu pieņemšanas profili tiek izmantoti saskaņā ar piemērojamām naudas atmazgāšanas un teroristu un proliferācijas finansēšanas regulējošām prasībām un atbildīgas aizdošanas principiem. Profilēšanu var veikt, pamatojoties uz līguma izpildi, lai veiktu pasākumus pēc Klienta pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas vai, lai nodrošinātu Bankas juridisku pienākumu vai likumīgo interešu ievērošanu.

## **8. KLIENTU DATU APSTRĀDE TIEŠĀ MĀRKETINGA NOLŪKĀ**

**8.1.** Banka ar Klienta piekrišanu apstrādā Principu 5.2.1.punktā minētos Klienta datus un 5.1.2.punktā norādītos Klienta kontaktinformācijas datus tiešās mārketinga nolūkos.

**8.2.** Pamatojoties uz atsevišķu Klienta piekrišanu, Banka var nosūtīt Klientam personīgus piedāvājumus no Bankas, Bigbank AS grupā ietilpstošo juridisko personu, kā arī Bankas sadarbības partneru Pakalpojumu un produktu reklāmas, ja vien sadarbības partneru Pakalpojumi tiek reklamēti kopā ar Bankas produktiem un pakalpojumiem.

**8.3.** Klientam ir tiesības jebkurā laikā paziņot Bankai par savu vēlmi nesaņemt turpmākus personiskus piedāvājumus un reklāmas. Informācija par to, kā atteikties no citiem personīgajiem piedāvājumiem un reklāmas, izmantojot publisko datu tīklu, tiek sniegta katram piedāvājumam vai reklāmai.

**8.4.** Sūtot Klientam e-pastus, Banka var izmantot informācijas tehnoloģiju rīkus, kas ļauj Bankai apstrādāt informāciju, kas saistīta ar Bankas Klientam nosūtīto e-pastu lasīšanu un tiem pievienoto saišu izmantošanu.

**8.5.** Vispārīgā un pavadinformācija par Pakalpojumiem, ko Banka sniedz saskaņā ar šiem Principiem, netiek

uzskatīta par personīgiem piedāvājumiem un reklāmām, kā arī informācija, kas saistīta ar līguma izpildi (piemēram, paziņošana par parādiem, par jaunu cenrādi, pašapkalpošanās vides izmantošanas un/ vai lietošanas nosacījumu paziņošana utt.). Klients nevar atteikties saņemt šāda veida informāciju.

## **9. KLIENTU DATU IERAKSTĪŠANA**

**9.1.** Banka ir tiesīga ierakstīt visas operācijas, kuras Klients ir veicis ar saziņas līdzekļu (piemēram, tālruni, datortīklu, video, video tīklu) starpniecību, proti, nosūtīt Klientu datus, lai novērtētu Klientu apkalpošanas darba kvalitāti, efektīvi un objektīvi risinātu iespējamās Klientu sūdzības, un, ja nepieciešams, pierādītu Klientu operācijas, vai gribas izpaušanu ar saziņas līdzekļu starpniecību, kā arī nolūkos, kas paredzēti Principu 5.1. un 5.2. punkta apakšpunktā.

**9.2.** Bankas un Klienta materiālo vērtību aizsardzībai, kā arī Bankas darbinieku, viesu un Klientu fiziskās drošības nolūkos Banka drīkst izmantot novērošanas aprīkojumu, lai uzraudzītu cilvēku kustību, lietas, darbības u. c. darbības, kas notiek Bankas izmantotajā teritorijā (Bankas klientu apkalpošanas centros, darba telpās u. c. telpās), un elektroniski ierakstīt šādas novērošanas rezultātus. Banka drīkst šādā veidā iegūtos datus izmantot, lai nodrošinātu savus pienākumu izpildi un tiesību aizsardzību, un Klienta veikto operāciju un/vai izdarīto nelikumīgo darbību, un/vai Klienta radīto zaudējumu Bankai pierādīšanai.

## **10. IZMAIŅAS KLIENTU DATOS UN KLIENTU DATU APSTRĀDES PĀRTRAUKŠANA**

**10.1.** Klients sniedz Bankai informāciju rakstiski vai veidā, ko var attēlot rakstiski.

**10.2.** Klientam ir pienākums, nekavējoties informēt Banku par visām izmaiņām Klienta datus, tostarp par tā vārda, uzvārda, adreses, saziņas līdzekļu vai e-pasta adreses maiņu (tai skaitā, nodokļu rezidences maiņa) un par izmaiņām pārstāvības tiesībās. Banka ir tiesīga pieprasīt Klientam iesniegt izmaiņas apliecinājošu dokumentu oriģinālus vai notariāli apliecinātas kopijas, un Klientam ir pienākums iesniegt šādus dokumentus.

**10.3.** Banka regulāri pārbauda (piemēram, izmantojot pašapkalpošanās pakalpojumu), vai Klientu dati ir pilnīgi un pareizi.

**10.4.** Klients ir tiesīgs pieprasīt veikt labojumus tā datus, ja tajos ir notikušas izmaiņas vai tie ir nepareizi cita iemesla dēļ.

**10.4.1.** Klients ir tiesīgs pieprasīt Bankai pārtraukt Klienta datu apstrādi, izpaušanu un/vai atļaut piekļuvi Klienta datiem, un/vai dzēst iegūtos Klienta datus. Šīs tiesības neattiecas uz gadījumiem, ja Klienta dati, kurus Klients lūdz dzēst, tiek apstrādāti pamatojoties uz citiem juridiskiem pamatiem,

piemēram, saskaņā ar līgumu vai juridisku pienākumu izpildei vai Bankas likumīgo interešu īstenošanai.

**10.5.** Klients ir tiesīgs daļēji vai pilnībā atsaukt savu piekrišanu Klienta datu apstrādei, kas piešķirta saskaņā ar Principu 5.2. punktu, un aizliegt ar to saistīto datu apstrādi, tostarp apstrādi tiešā mārketinga vajadzībām. Piekrišanas atsaukšanai nav atpakaļejoša spēka. Klients nav tiesīgs aizliegt un piekrišanas atsaukšana neizslēdz turpmāku Klienta datu apstrādi tiesību aktos noteikto Bankas pienākumu izpildei un ar Klientu noslēgtā līguma izpildei vai lai nodrošinātu līguma izpildi.

**10.6.** Banka apstrādā Klientu datus tik ilgi, cik tas ir nepieciešams, lai sasniegtu Klientu datu apstrādes un no tiesību aktiem izrietošo pienākumu izpildes mērķus, kā arī, lai nodrošinātu Bankas likumīgās intereses (kas izriet piemēram no normatīvajiem aktiem, kas saistīti ar grāmatvedību, nelegālu līdzekļu legalizēšanu ierobežojumu noteikšanu, civiltiesībām u.c. juridiskiem pamatojumiem).

## **11. KLIENTU TIESĪBAS UN TO AIZSARDZĪBA (FIZISKA PERSONA)**

**11.1.** Ja normatīvajos aktos nav noteikts citādi, Klientam ir tiesības:

**11.1.1.** Pārskatīt savus Klienta datus, saņemt savus Klienta datus no Bankas, saņemt informāciju no Bankas par Klienta datu kategorijām, avotiem un apstrādes mērķiem, ja vien normatīvie akti neparedz citādi. Banka izsniedz Klientam viņa datus, vai sniedz informāciju, vai pamato atteikumu izsniegt Klienta datus vai sniegt informāciju, saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no attiecīga pieprasījuma saņemšanas. Atbildes termiņš var tikt pagarināts par 2 (diviem) mēnešiem, atkarībā no pieprasījumu sarežģītības vai skaita, tādā gadījumā Banka informē Klientu par attiecīgo pagarinājumu;

**11.1.2.** Saņemt informāciju no Bankas par Trešajām personām, kurām ir nodoti, vai apsoltīti, ka tiks sniegti Klienta dati;

**11.1.3.** Pieprasīt Bankai labot Klienta datus saskaņā ar Principu 10.4.punktu;

**11.1.4.** Pieprasīt Bankai pārtraukt Klienta datu apstrādi saskaņā ar Principu 10.5. un 10.6.punktu;

**11.1.5.** Saņemt informāciju no Bankas par Personas datu apstrādātāju vai tā pārstāvi (tostarp vārdu, uzvārdu, adresi un citu kontaktinformāciju);

**11.1.6.** Nebūt pakļautam pilnībā automatizēta lēmumu pieņemšanā, ieskaitot profilēšanu, ja šādai lēmumu pieņemšanai ir juridiskas sekas, vai tas būtiski ietekmē Klientu;

- 11.1.7. Iebilst pret savu Klienta datu apstrādi, ja personas datu izmantošana ir balstīta uz likumīgām interesēm, tostarp profilēšanu tiešā mārketinga nolūkos;
- 11.1.8. Ierobežot savu datu apstrādi;
- 11.1.9. Īstenot citas tiesības, kas izriet no tiesību aktiem par Klientu datu aizsardzību.
- 11.2. Ja Klients konstatē, ka Klienta datu apstrādes laikā tā tiesības ir pārkāptas, Klients ir tiesīgs iesniegt pieprasījumu Bankai vai Personas datu apstrādātājam, lai apturētu šādu pārkāpumu. Klients var sazināties ar Banku saistībā ar jautājumiem un piekrišanu atsaukšanu, turklāt Klients, apstrādājot Klienta datus, var papildus pieprasīt savu tiesību izmantošanu un iesniegt sūdzības par Klienta datu izmantošanu.
- 11.3. Klienta tiesību pārkāpuma gadījumā Klientam ir tiesības jebkurā laikā vērsties Datu valsts inspekcijā (<https://www.dvi.gov.lv/lv>) vai tiesā.
- 11.4. Konstatējot, ka Klienta datu apstrādes laikā ir pārkāptas Klienta tiesības, Klients, normatīvajos aktos noteiktā kārtībā un gadījumos, ir tiesīgs pieprasīt kompensāciju par zaudējumiem, kas radušies pārkāpuma rezultātā.
- 11.5. Lai saņemtu skaidrojumu par Klienta datu apstrādi vai lai iesniegtu sūdzības, Klients var sazināties ar Banku, rakstot e-pastu: [data.protection@bigbank.eu](mailto:data.protection@bigbank.eu).

## 12. APSTRĀDES TERITORIJA

- 12.1. Klientu dati lielākoties tiek apstrādāti ES/EEZ (Eiropas Savienībā/Eiropas Ekonomikas zonā), bet atsevišķos gadījumos tie tiek pārsūtīti un apstrādāti valstīs ārpus ES/EEZ.
- 12.2. Klienta datu pārsūtīšana un apstrāde ārpus ES/EEZ var notikt, ja tam ir juridisks pamats un ir ieviesti atbilstoši drošības pasākumi. Atbilstoši aizsardzības pasākumi ietver, piemēram:
  - 12.2.1. spēkā esošs līgums, kas ietver ES standarta līguma klauzulas vai citas apstiprinātas klauzulas, rīcības kodeksus, sertifikātus, kas apstiprināti saskaņā ar VDAR;
  - 12.2.2. valstij ārpus ES/EEZ, kur atrodas saņēmējs, ir atbilstošs datu aizsardzības līmenis, par ko ir lēmusi ES Komisija.
- 12.3. Pēc pieprasījuma Klients var saņemt sīkāku informāciju par Klienta datu pārsūtīšanu uz valstīm ārpus ES/EEZ.

## 13. IZMAIŅAS KLIENTU DATU APSTRĀDES PRINCIPOS

- 13.1. Banka ir tiesīga jebkurā laikā vienpusēji grozīt Klientu datu apstrādes principus atbilstoši tiesību aktu prasībām.
- 13.2. Par jebkādam izmaiņām Klientu datu apstrādes principos Banka informē Klientu iepriekš, publicējot paziņojumu Bankas tīmekļa vietnē [www.bigbank.lv](http://www.bigbank.lv).